

ALGEMENE VOORWAARDEN

RP Fysiotherapie

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, overeenkomsten en diensten van RP Fysiotherapie, gevestigd te Purmerend.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandeling en overeenkomst

2.1 Een behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt een afspraak maakt bij RP Fysiotherapie.

2.2 De therapeut voert de behandeling uit naar beste inzicht, deskundigheid en volgens de geldende professionele standaarden.

3. Afspraken en annulering

3.1 Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

3.2 Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen kan RP Fysiotherapie het volledige tarief in rekening brengen, tenzij er sprake is van overmacht naar oordeel van de praktijk.

4. Tarieven en betaling

4.1 De actuele tarieven zijn beschikbaar in de praktijk en/of op de website van RP Fysiotherapie.

4.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij niet tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

5. Vergoeding zorgverzekeraar

5.1 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van vergoeding door de zorgverzekeraar.

5.2 Niet-vergoede behandelingen blijven te allen tijde voor rekening van de cliënt.

6. Aansprakelijkheid

6.1 RP Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

6.2 Deelname aan behandelingen en oefeningen geschiedt op eigen risico.

6.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Privacy en gegevens

7.1 RP Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

7.2 Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

8. Klachtenregeling

8.1 Klachten over de behandeling dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij de behandelend fysiotherapeut.

8.2 RP Fysiotherapie is aangesloten bij een erkende klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.