

Huisregels RP Fysiotherapie

Om behandelingen prettig, veilig en efficiënt te laten verlopen, vragen wij alle patiënten rekening te houden met onderstaande huisregels.

Afspraken en annuleren

- Afspraken kunnen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd tot 24 uur van tevoren.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of wanneer u niet verschijnt zonder bericht, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde behandeltime in rekening te brengen.
- Kom bij voorkeur op tijd voor uw afspraak. Bij te laat komen kan de behandeltime worden ingekort.
- Indien u verhinderd bent, vragen wij u dit zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail door te geven.

Tijdens uw bezoek

- Meld u bij binnenkomst indien nodig even aan.
- Draag comfortabele kleding die geschikt is voor onderzoek en behandeling.
- Zet uw mobiele telefoon tijdens de behandeling op stil.
- Neem een handdoek mee indien dit nodig is voor uw behandeling of training.
- Houd rekening met andere patiënten in de wachtruimte en behandelruimtes.

Hygiëne en veiligheid

- Wij verzoeken u goede persoonlijke hygiëne in acht te nemen.
- Bij ziekteverschijnselen zoals koorts, griep of een besmettelijke aandoening verzoeken wij u contact met ons op te nemen om uw afspraak te verplaatsen.
- Volg altijd de aanwijzingen van de fysiotherapeut op tijdens oefeningen en behandelingen.
- Waardevolle spullen laat u zoveel mogelijk thuis. RP Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Betaling en vergoeding

- Behandelingen die niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar dienen door uzelf te worden betaald.
- Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.

- Informeer zelf bij uw zorgverzekeraar naar de hoogte van uw vergoeding en het aantal behandelingen dat wordt vergoed.

Respect en omgang

- Wij gaan respectvol met elkaar om. Agressie, discriminatie, intimidatie of ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd.
- Roken is niet toegestaan in de praktijk.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij het gaat om een hulphond.

Bedankt voor uw begrip en medewerking. Zo zorgen we samen voor een prettige en professionele omgeving binnen RP Fysiotherapie.