

## Klachtenregeling

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de behandeling of de manier waarop u bent bejegend. In dat geval gaan wij graag met u in gesprek om samen tot een oplossing te komen. U kunt uw klacht bespreken met uw behandelend fysiotherapeut of met de praktijk.

Onze fysiotherapeuten zijn ieder afzonderlijk aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van het KNGF.

Komt u er met ons niet uit, dan kunt u gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze is beschikbaar via de klachtenregeling van het KNGF en helpt u kosteloos bij het indienen en afhandelen van uw klacht.

Voor meer informatie, meldformulieren en uitleg over de klachten- en geschillenregeling fysiotherapie kunt u terecht op de website **Defysiotherapeut.com**:

Ook kunt u telefonisch contact opnemen met het KNGF via 033 – 467 29 00 (maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.00 uur) voor vragen over deze regelingen.