

Privacyverklaring RP Fysiotherapie

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2026

RP Fysiotherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

RP Fysiotherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Praktijknaam: RP Fysiotherapie

Website: www.rpfysiotherapie.nl

E-mail: info@rpfysiotherapie.nl

Telefoonnummer: +31 6 23916140

Adres: Van IJsendijkstraat 365, 1442 LB, Purmerend

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

RP Fysiotherapie verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, contact met ons opneemt of onze website bezoekt.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN (indien wettelijk verplicht voor zorgverlening)
- Gegevens over uw gezondheid
- Verzekeringsgegevens
- Huisarts- of verwijzergegevens
- Betalingsgegevens
- IP-adres en websitegedrag

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen
- Het bijhouden van een medisch dossier
- Het plannen van afspraken
- Het verzenden van afspraakherinneringen
- Het verwerken van betalingen
- Het declareren bij uw zorgverzekeraar
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het beantwoorden van vragen via e-mail, telefoon of contactformulier

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang

5. Medisch dossier

Als zorgverlener zijn wij wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden. In dit dossier staan gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling.

Wij bewaren uw medisch dossier in principe 20 jaar, conform de wettelijke bewaartermijn uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

RP Fysiotherapie deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw gegevens kunnen gedeeld worden met:

- Zorgverzekeraars
- Huisartsen of medisch specialisten (alleen met uw toestemming indien nodig)
- Boekhouder of administratiekantoor
- Softwareleveranciers voor praktijkadministratie
- Hosting- en websitepartijen

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Zo maken wij gebruik van beveiligde systemen, sterke wachtwoorden en beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen.

8. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruik maken van functionele, analytische en eventueel marketingcookies.

- Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt.
- Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website.
- Marketingcookies worden alleen geplaatst met uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over het gebruik van cookies en vragen wij indien nodig uw toestemming.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

RP Fysiotherapie | Van IJsendijkstraat 365 | 1442 LB Purmerend

T: +31 6 23916140 | E: info@rpfysiotherapie.nl

10. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen.

11. Wijzigingen

RP Fysiotherapie kan deze privacyverklaring wijzigen. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.